

# Requisitos técnicos



# Requisitos del sistema



Asegúrese de que su computadora u otro dispositivo cumpla con los requisitos aquí listados, especialmente la configuración del navegador.

Utilice la conexión a Internet más robusta y estable que pueda. Todas las respuestas de tareas de Mastering que envían los estudiantes se guardan, incluso si pierde la conexión antes de terminar la tarea.

- Sistemas Operativos y Navegadores
  - Configuración del navegador
- Dispositivos Móviles
  - Requisitos del navegador móvil
  - Aplicaciones móviles



# Navegadores

Para que su experiencia con el producto sea lo más fluida posible, nuestro sistema verifica que su dispositivo utilice un navegador web y versión compatibles con el producto al que está accediendo.

Para descargar las últimas versiones de estos navegadores, visite sus sitios web:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)



[Obtenga más información aquí.](#)

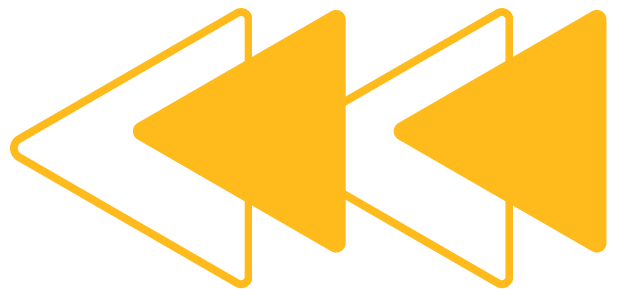
# Configuración del navegador

Las ventanas emergentes deben estar habilitadas.

Cómo habilitar las ventanas emergentes para las funciones de Mastering que requieren ventanas emergentes.

Las Cookies deben estar habilitadas.

Si la seguridad de su navegador bloquea las cookies de terceros, deberá permitir que los sitios web de Pearson sean sitios de confianza o incluidos en la lista blanca.





# Dispositivos móviles

Después de iniciar sesión en su curso de Mastering en una computadora al menos una vez, puede usar un teléfono inteligente o una tableta para trabajar en tareas de Mastering, módulos de estudio dinámico o sesiones de Learning Catalytics. (Educadores, se necesita una cuenta de estudiante para trabajar en la vista móvil de Mastering Standard).

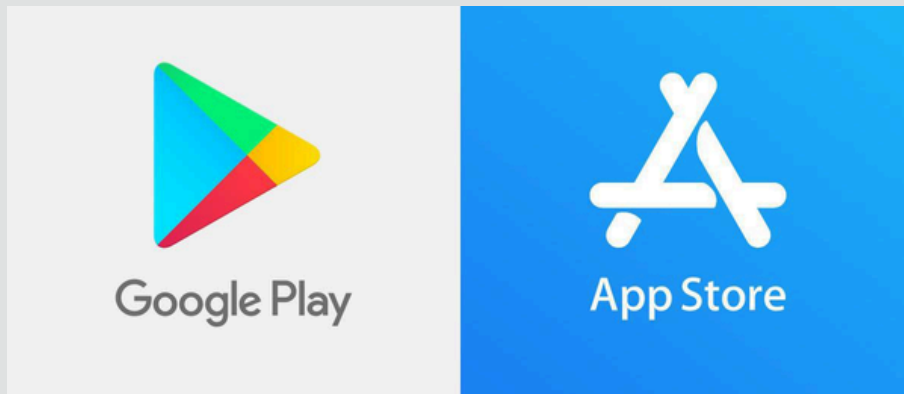
Es posible que deba regresar a su computadora para completar algunos elementos de la tarea. Los navegadores compatibles se enumeran arriba. El Kindle no es compatible.



# Aplicaciones móviles

Aplicación Pearson eText  
(para teléfonos  
inteligentes y tabletas)  
[Aprenda a obtener la app  
Pearson eText](#)

App para trabajar en Dynamic  
Study Modules  
(Los módulos de Dynamic Study  
Modules se proporcionan en  
cursos selectos.)



Usuarios de teléfonos inteligentes: Desde su computadora, abra un módulo de estudio dinámico del curso al menos una vez. Desde su teléfono, inicie sesión en el curso y abra un módulo de estudio dinámico. Seleccione "Descargar en App Store" o "Obtenerlo en Google Play" en la parte inferior de la página.

# Ayuda y soporte



## Pearson | Higher Education

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a [hedsoporte@pearson.com](mailto:hedsoporte@pearson.com) brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



**CustomerSuccess**





Pearson Higher Education

