

# Actualización julio 2023

Pearson está actualizando la experiencia para todos los cursos de MyLab & Mastering. Esto incluye la modernización de la interfaz, la mejora de la estabilidad, la accesibilidad y la facilidad de uso para nuestros profesores y estudiantes. Es posible que en la plataforma ya haya notado un banner que indica que hay disponible una nueva versión de su curso.





# ¿Por qué es importante este aviso?

Si ha personalizado de manera considerable el menú de navegación izquierdo (es decir, ha incluido un logotipo de la escuela, personalizó la ruta de aprendizaje o agregó documentos al curso, programa de estudios u horario de oficina), el proceso de copia tardará un poco más de lo habitual.

Para facilitar esta transición, ejecutamos la actualización automáticamente de todos los cursos, comenzando con los de uso de Coordinador/Instructor que se han utilizado activamente durante el último año. Por tanto, si no necesita copiar su curso de inmediato, le recomendamos que espere a que se complete la actualización automática del curso, prevista para el 24 de julio 2023.



# ¿Cómo sabrá que su curso está actualizado?

Cuando se complete la actualización, verá en el mosaico de su curso el mensaje: **Your course has been migrated.**

The screenshot displays the Pearson My Courses dashboard. At the top left is the Pearson logo. On the right, there are links for 'Sign Out' and 'Help'. The main heading is 'My Courses', with buttons for 'Create/copy course' and 'Enroll as section instructor'. Below this, there are tabs for 'Active' and 'Inactive'. Two announcements are visible: 'PLATFORM ANNOUNCEMENT - Migration' dated Jul 28, 2023, 03:18 PM EDT, and 'Platform Announcement - New Version Available' dated Jul 28, 2023, 03:15 PM EDT. Below the announcements is a search bar labeled 'Search all my courses' and an 'Add category' button. The main area shows five course cards for 'MATEMÁTICAS 6A' through '6E', each with a 'MyLab Math' label at the bottom.



# ¿Qué debe hacer?

Para la mayoría de los instructores, recomendamos esperar a que se complete la actualización automática del curso para que no necesite realizar actualizaciones manuales adicionales en las copias del curso. En especial, esto aplica si normalmente no crea nuevas secciones para uso del coordinador o del instructor cada período y si no son necesarios nuevos miembros/secciones de inmediato.

Si necesita comenzar a copiar varios cursos nuevos para miembros o secciones antes de que su curso se actualice automáticamente, le recomendamos que primero copie su curso a uno nuevo para uso del Coordinador/Instructor.

Recuerde actualizar cualquier documentación relacionada con el nuevo ID del curso para uso del coordinador/instructor. Realizar esta copia garantiza que todas las copias futuras de **miembros/secciones** no tendrán problema alguno con la nueva experiencia, sin necesidad de actualizar la versión.





Cuando copie a la nueva versión, sus tareas, la configuración del curso, los requisitos previos y los medios se copiarán automáticamente. Si necesita copiar elementos personalizados del panel de navegación izquierdo, use la opción **copiar elementos ahora** para copiar elementos personalizados de la versión anterior. Si no tiene personalizaciones del panel de navegación izquierdo, puede omitir este paso.

Si ya ha copiado su curso, ¡todo está listo!

Copiar a la nueva versión es un proceso único por curso.

Valoramos mucho su preferencia y apreciamos su confianza continua en nuestras soluciones educativas. Estamos seguros de que esta nueva actualización mejorará su experiencia de enseñanza y aprendizaje.



# Ayuda y soporte



## Pearson | Higher Education

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a [hedsoporte@pearson.com](mailto:hedsoporte@pearson.com) brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.



CustomerSuccess





Pearson Higher Education

