



# Ingreso a biblioteca virtual con clave



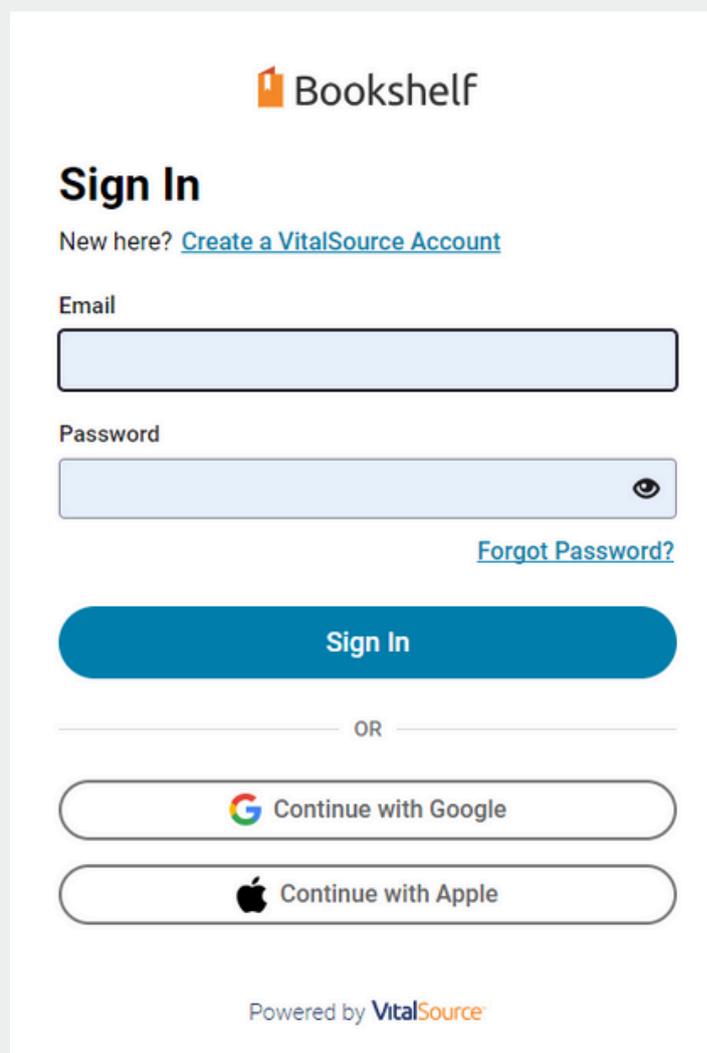


Te damos la bienvenida a Bookshelf, un complemento de la Biblioteca de Pearson. En este manual verás los pasos para crear tu cuenta, si ya tienes cuenta de VitalSource, puedes saltarte este paso, para continuar solo debes iniciar sesión.

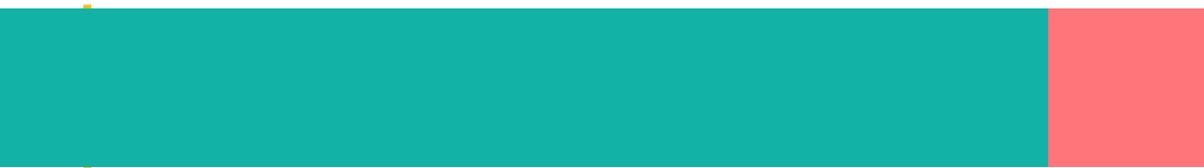
Visita el siguiente enlace:

<https://bookshelf.vitalsource.com/> y da clic en

**Create a VitalSource Account.**



The screenshot shows the 'Sign In' page for Bookshelf. At the top, there is the Bookshelf logo. Below it, the heading 'Sign In' is displayed. A link for 'New here? Create a VitalSource Account' is provided. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. The password field includes a visibility toggle icon. A 'Forgot Password?' link is located below the password field. A large blue 'Sign In' button is centered below the fields. Below the button, the word 'OR' is centered. Two social login options are shown: 'Continue with Google' and 'Continue with Apple'. At the bottom, it says 'Powered by VitalSource'.



Completa los datos que se te solicitan, da clic en **Create Account** y espera el correo de confirmación.



## Create Account

Already have a VitalSource Account? [Sign In](#)

I'm an  
Instructor

I'm a  
Student

Other

First Name

Last Name

Email

Password

8+ characters, an uppercase letter, a lowercase letter, and a special character.

Email me occasional updates about my account activity, product updates, and special offers.

I agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Create Account



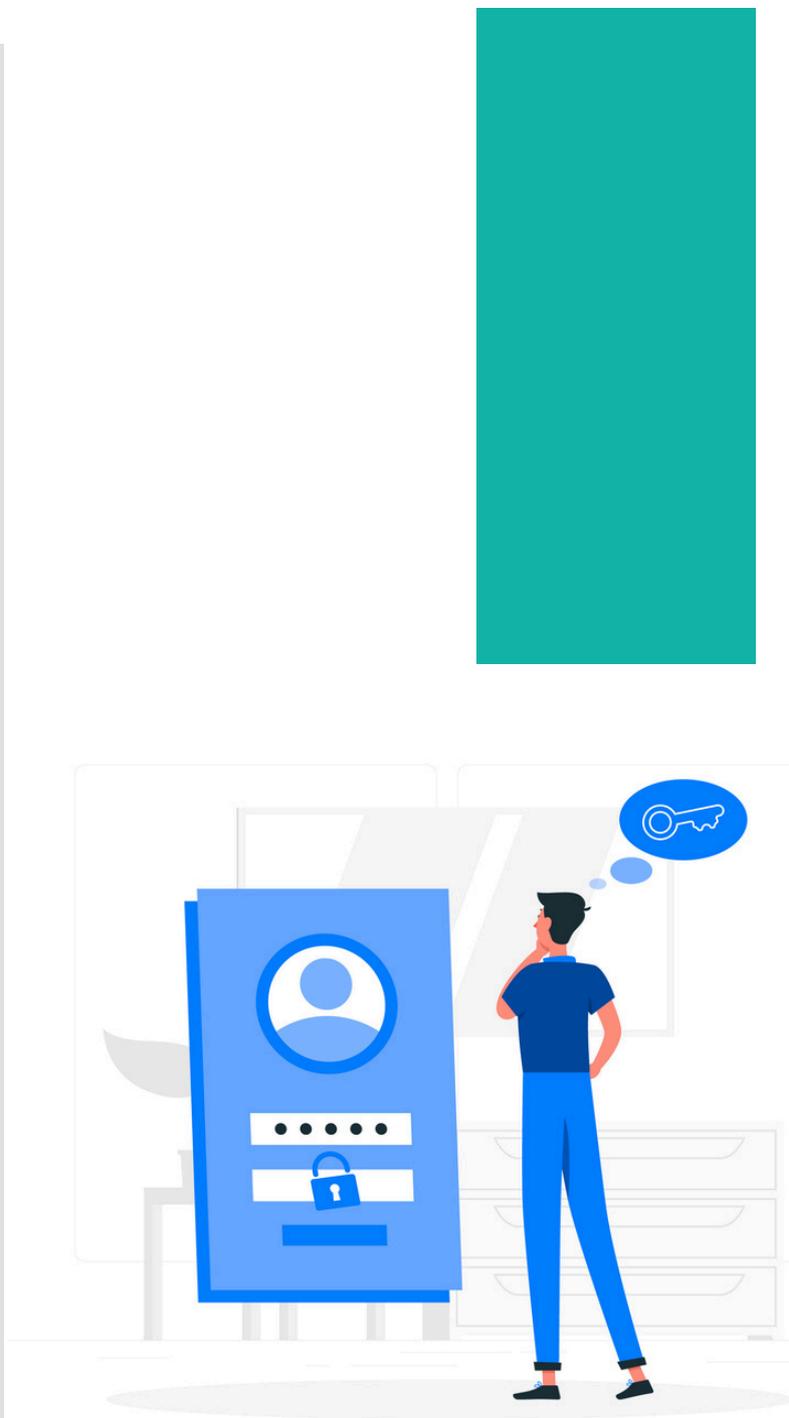
# Consideraciones para crear tu contraseña

El sistema es sensible a mayúsculas, minúsculas y espacios.

La contraseña debe:

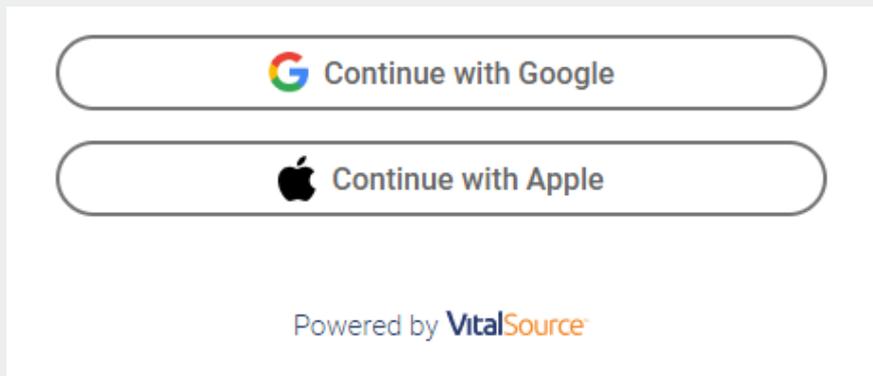
- Tener por lo menos 8 caracteres

Incluir al menos una mayúscula, una minúscula y uno de los caracteres especiales siguientes: \_ ! @ # \$ ( ) ^ % \*



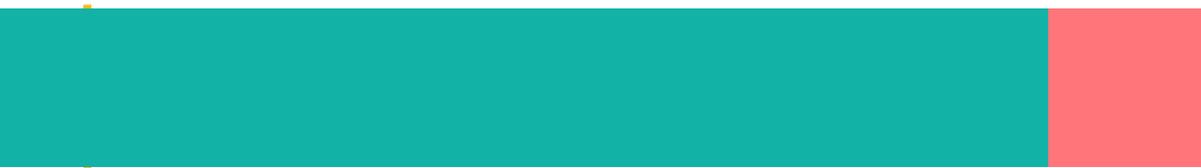
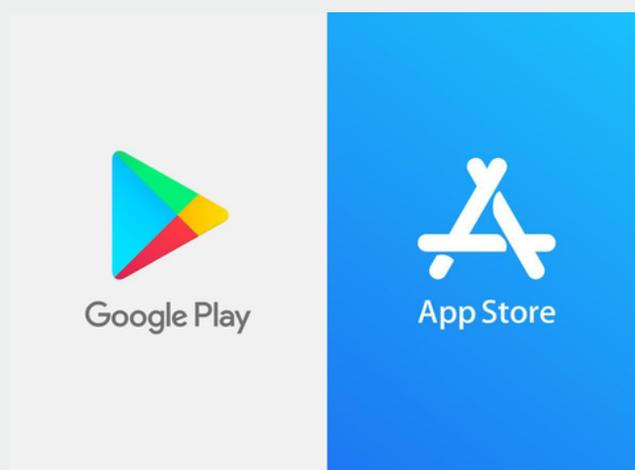


También puedes crear tu cuenta con los datos de tu cuenta de Google o de Apple, para un inicio de sesión más rápido en tus dispositivos



Puedes descargar la app para tu dispositivo con Android, iOS, Windows y MacOS visitando el siguiente enlace:

<https://support.vitalsource.com/hc/en-us>





## Ubica el botón **Redeem** en la pantalla principal

The screenshot shows the Bookshelf dashboard. On the left is a navigation menu with 'Home' selected. The main content area has a 'Welcome to Bookshelf!' banner with a 'Visit FAQs' button. Below is a 'Get Started' section with three cards: 'Redeem Code' (highlighted with a red border), 'My Library', and 'Search'. The 'Redeem Code' card contains the text: 'Enter your 20 character code from your instructor, bookstore or third party store to access your content.' Below this are promotional banners for VitalSource eTextbooks and the Bookshelf App. At the bottom is a 'Read & Study' section.

Ingresa la clave que se te ha proporcionado y da clic en **Redeem**.

The dialog box is titled 'Redeem Code' and contains the following text: 'Enter the **20 character** code provided by your instructor, bookstore or third party store.' Below this is a text input field labeled 'Code'. At the bottom left is a blue link 'Add Another'. At the bottom right are two buttons: 'Cancel' and 'Redeem'. The 'Redeem' button is highlighted with a red underline.



# Ayuda y soporte



CustomerSuccess

 Pearson | Higher Education

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a [hedsoporte@pearson.com](mailto:hedsoporte@pearson.com) brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.





Pearson Higher Education

