)Pearson

Integraciones

Guía breve para desvicular cuentas V.0625 En caso que el equipo de soporte necesite revisar o hacer un diagnóstico de una cuenta enlazada con un LMS, es necesario que el usuario comparta el archivo diagnóstico que encontrará dentro de su LMS siguiendo estos pasos:

- Acceda su curso desde LMS
- Vaya a MyLab & Mastering
- Selecione Help & Support después Get Diagnostics
- Da clic en el botón **Download.txt**
- Para identificar el tipo de integración, de clic en Launch Type

Instructor Help	Student Help	Support
Learn now to use MyLab & Mastering for Canvas.	See the help available to students.	Access support and diagnostics.
Get Instructor Help 🗭	Sector Charles	Get Diagnostics
	Home Grade Sync Help and Su	upport
	Home Grade Sync Help and Su	upport

Comparta el archivo (PearsonDiagnostic.txt) con el equipo de Soporte Pearson para dar seguimiento a su caso. Si aún no ha contactado a soporte, por favor, escriba un correo hedsoporte@pearson.com con lo solicitado en la sección Ayuda y Soporte.

Ayuda y soporte



En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a **hedsoporte@pearson.com** brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto , código de acceso y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.







