



Consulta de libros electrónicos online - offline

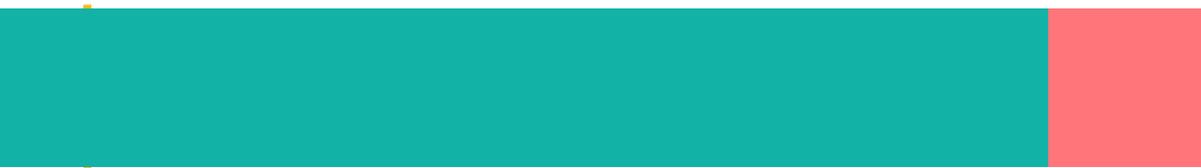




Bienvenido, en este manual encontrarás cómo consultar libros digitales desde tu dispositivo con conexión o sin conexión a internet, para ello requeriremos:

- Cuenta en Bookshelf
- Tener instalada la app en un dispositivo
- Un libro electrónico o acceso a una Biblioteca Virtual.

A continuación, encontrarás los detalles.



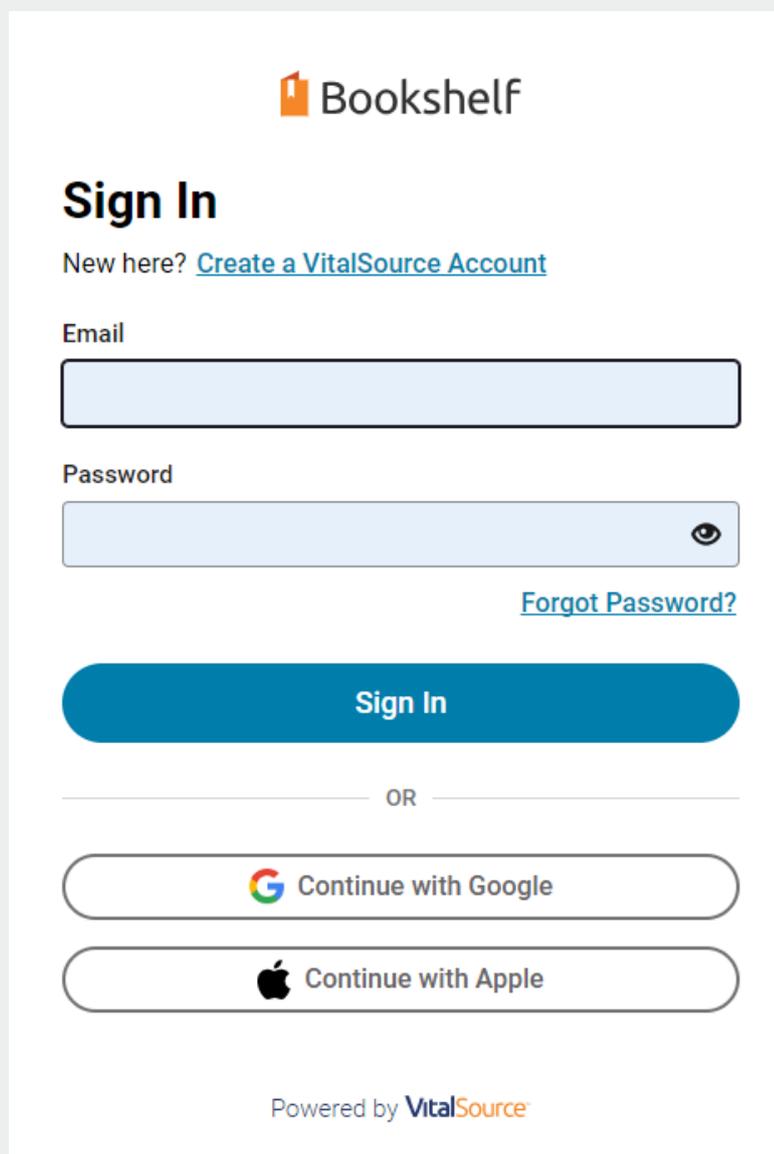


1. Creación de cuenta bookshelf

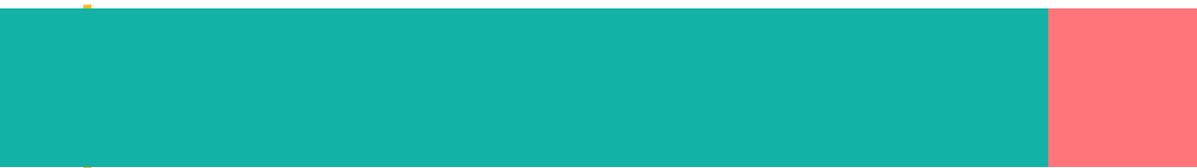
Visita el siguiente enlace:

<https://bookshelf.vitalsource.com/>

Da clic en **Create a VitalSource Account**.



The screenshot shows the 'Sign In' page for Bookshelf. At the top, there is the Bookshelf logo. Below it, the heading 'Sign In' is displayed. A link for 'New here? Create a VitalSource Account' is provided. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. The password field includes a toggle icon for visibility. A 'Forgot Password?' link is located below the password field. A large blue 'Sign In' button is centered below the fields. Below the button, the word 'OR' is centered. Two social login buttons are shown: 'Continue with Google' and 'Continue with Apple'. At the bottom, it says 'Powered by VitalSource'.



Completa los datos que se te solicitan y espera el correo de confirmación.



Create Account

Already have a VitalSource Account? [Sign In](#)

I'm an
Instructor

I'm a
Student

Other

First Name

Last Name

Email

Password

8+ characters, an uppercase letter, a lowercase letter, and a special character.

Email me occasional updates about my account activity, product updates, and special offers.

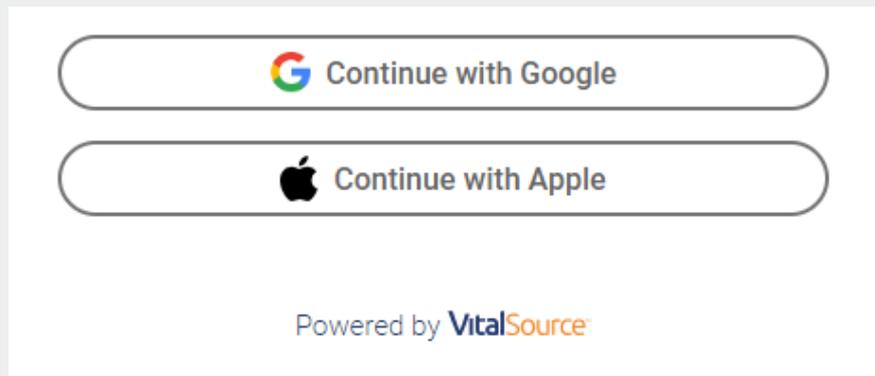
I agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Create Account



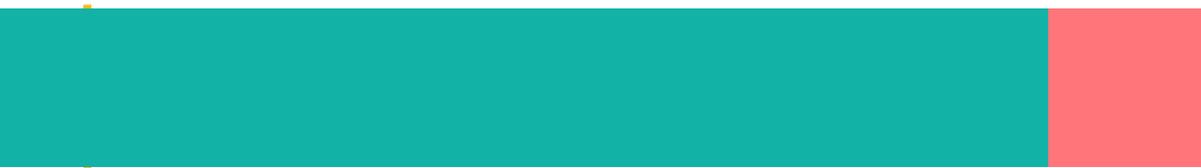
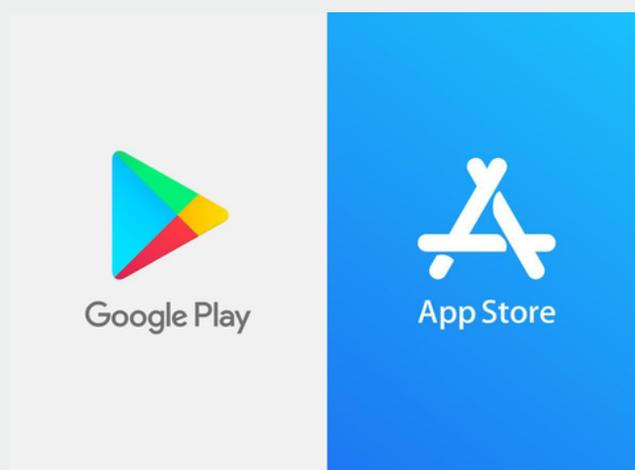


También puedes crear tu cuenta con los datos de tu cuenta de Google o de Apple, para un inicio de sesión más rápido en tus dispositivos



Puedes descargar la app para tu dispositivo con Android, iOS, Windows y MacOS visitando el siguiente enlace:

<https://support.vitalsource.com/hc/en-us>





2. Canjeo de Código en Bookshelf

Si cuentas con acceso a libros digitales debido a que tu institución contrató con nosotros la biblioteca virtual, puedes proceder al paso 3.

Si has adquirido un libro digital o cuentas con un código de cortesía, en este paso te mostramos como realizar el canje.

Inicia sesión en:

<https://bookshelf.vitalsource.com/>

Da clic en **Redeem Code**.

The screenshot shows the Bookshelf website dashboard. On the left is a navigation menu with 'Home', 'Search', 'MY SHELVES', 'My Library', 'Favorites', 'My Account', 'Help', 'Feedback', and 'Switch to Old Library'. The main content area has a 'Welcome to Bookshelf!' banner with a 'Visit FAQs' button. Below is the 'Get Started' section with three cards: 'Redeem Code' (highlighted), 'My Library', and 'Search'. The 'Redeem Code' card instructs users to enter a 20-character code from an instructor, bookstore, or third-party store. Below the cards is a banner for 'Save up to 80% with eTextbooks from VitalSource' with a 'Shop VitalSource.com' button. To the right is a 'Download the Bookshelf App' section with a 'Learn More' button. At the bottom is the 'Read & Study' section with a link to learn how to use the reader.

Ingresa el código y da clic en **Redeem**.

Redeem Code ✕

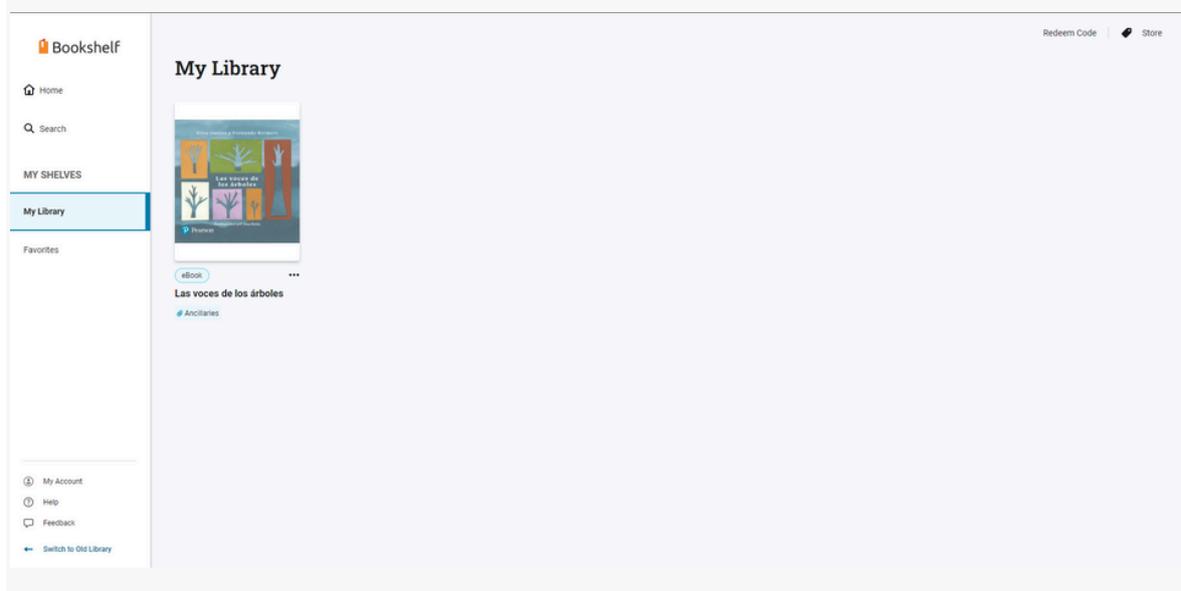
Enter the **20 character** code provided by your instructor, bookstore or third party store.

Code

[Add Another](#)

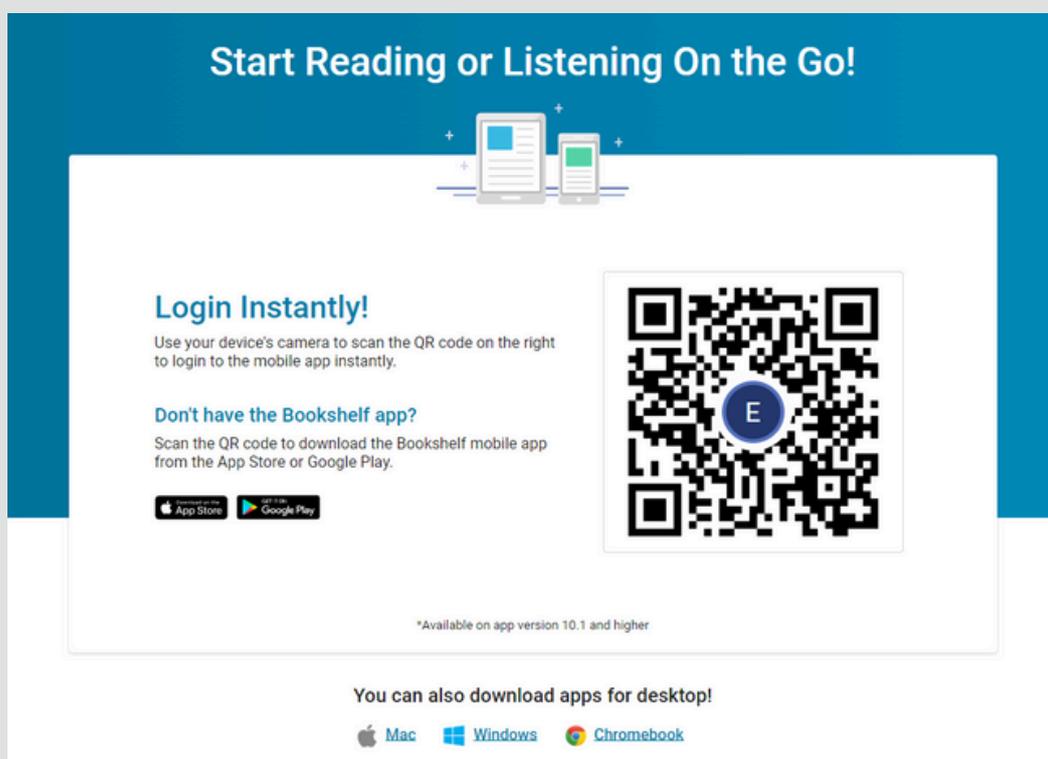
Cancel **Redeem**

Tu libro está disponible en la pestaña **Library**.



3. Utilizando Bookshelf Online – Offline

Puedes escanear el código QR para descargar la app.



La primera vez que inicies sesión, la app en automático revisará si cuentas con libros y te solicitará descargar los que no estén almacenados en el dispositivo.

Al seleccionar tu libro podrás visualizarlo cuentas o no con una conexión a internet.



Ayuda y soporte



CustomerSuccess



Pearson | Higher Education

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.





Pearson Higher Education

