

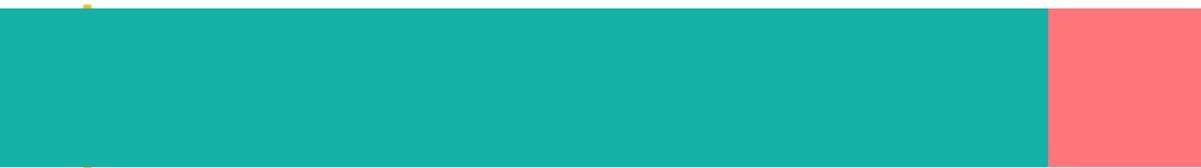
Cómo cambiar la configuración regional para archivos CSV (punto y coma por comas)



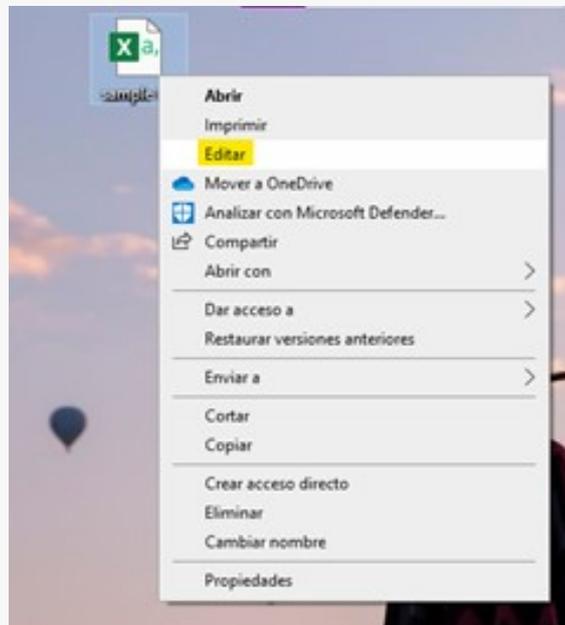


En algunos países de América Latina, la configuración regional del equipo influye en la manera en la que se guardan los archivos *CSV separados por comas* y, por lo tanto, afectan el funcionamiento de algunas plataformas cuando se requiere hacer una carga masiva de usuarios.

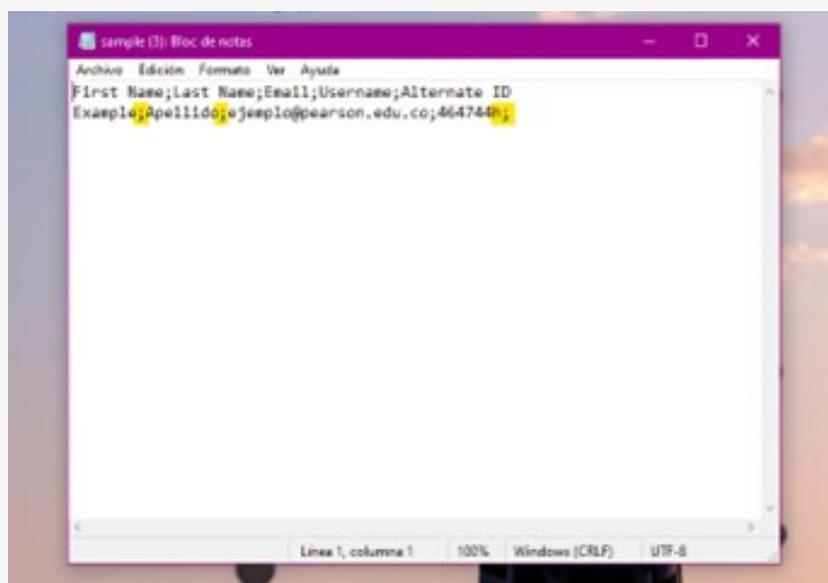
En este artículo compartimos una breve guía para cambiar esta configuración en caso de que presente este inconveniente.



Si quiere verificar en qué formato se está guardando el archivo CSV, puede seleccionar el archivo y dar clic en **Editar**:

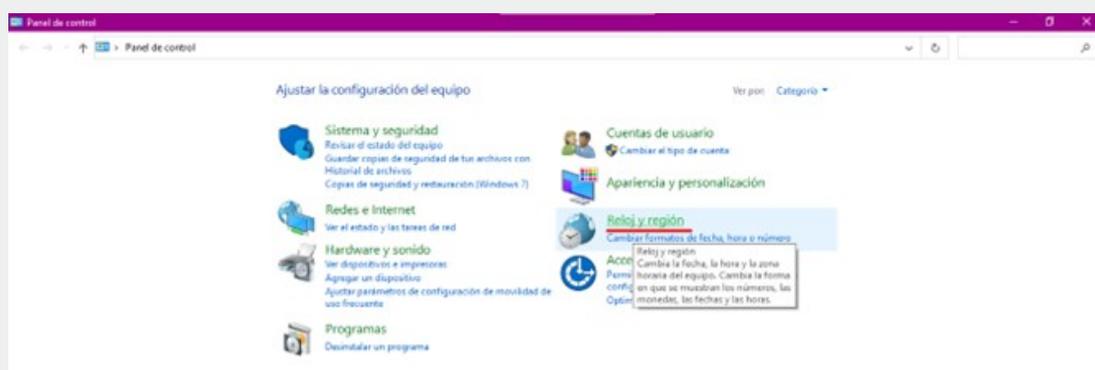
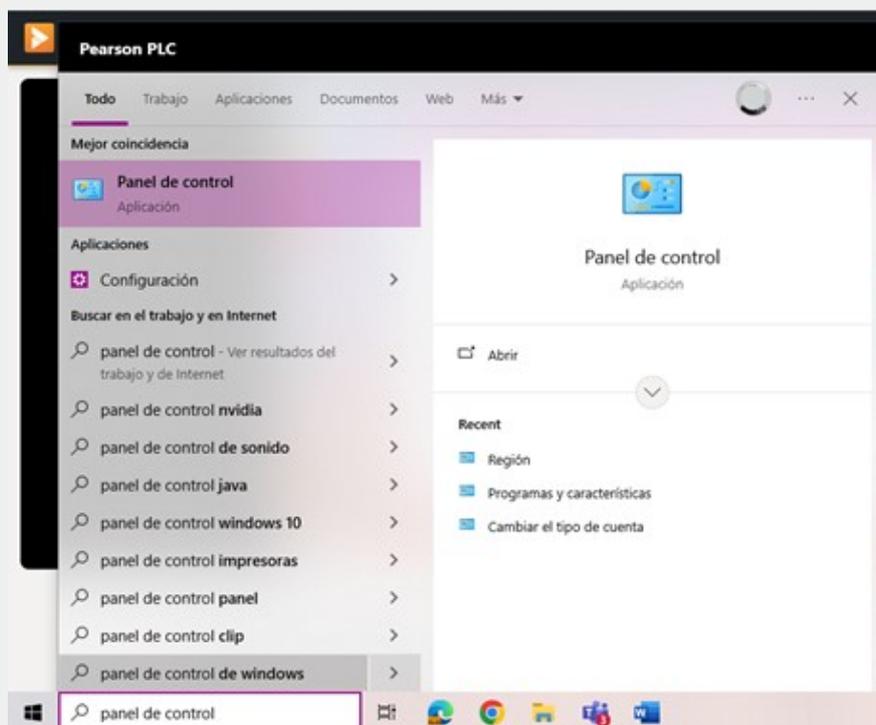


Al dar clic, abrirá su archivo en un bloc de notas. Si se percata de que existen puntos y comas en la separación de columnas, es preciso cambiar la configuración regional.

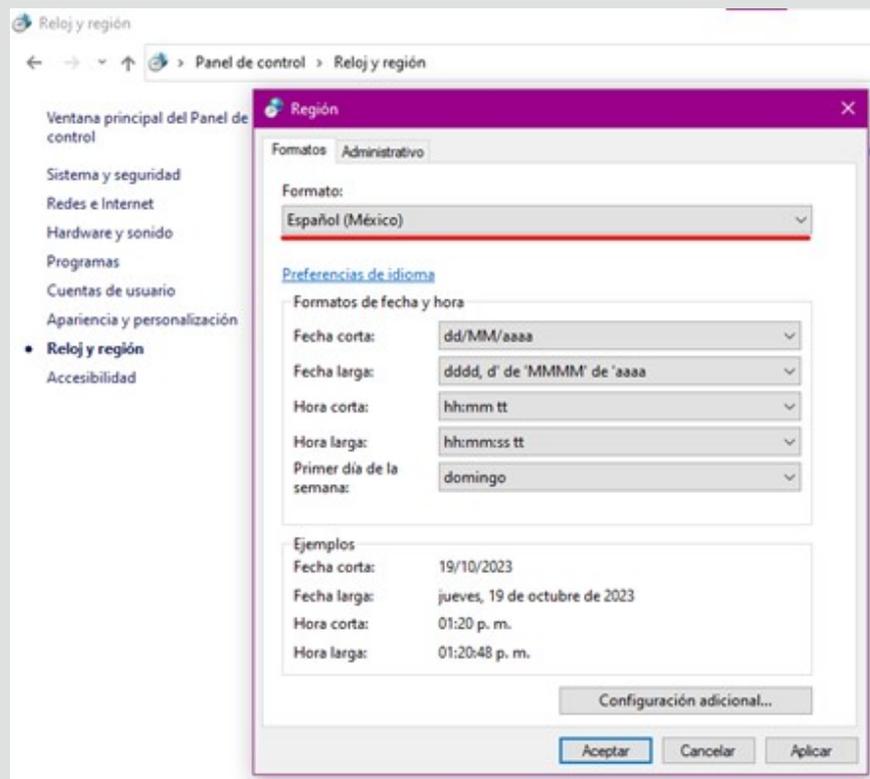




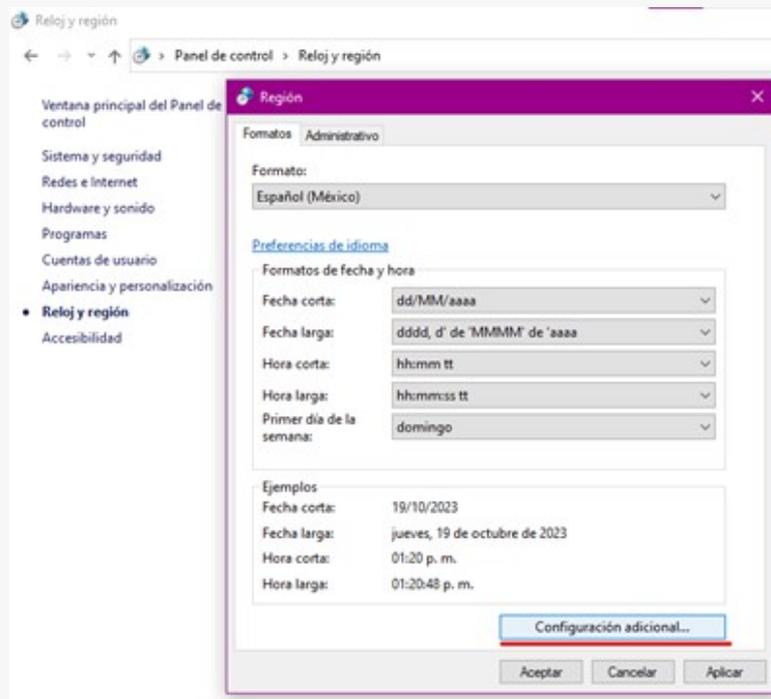
Para realizar este cambio tiene que abrir el **Panel de control** en su computadora y localizar la opción de **Reloj y región** y seleccionar **Región**.



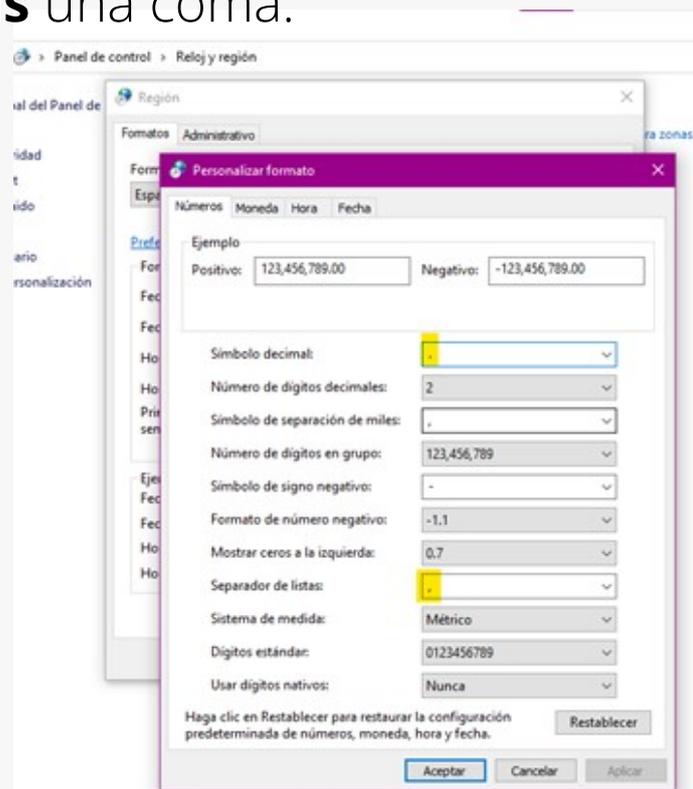
Se desplegará un cuadro de configuración. Hay que asegurarnos de que la opción de **Formato** esté en la región en donde se encuentra, si no lo está, se puede cambiar a la región deseada.



De clic en **Configuración adicional** para hacer los últimos ajustes.



En este paso es preciso asegurarnos de que el **Símbolo decimal** sea un punto y el **Separador de listas** una coma.





Con los cambios realizados, puede dar clic en **Aceptar**.

Región

Formatos Administrativo

Personalizar formato

Números Moneda Hora Fecha

Ejemplo
Positivo: 123,456,789.00 Negativo: -123,456,789.00

Símbolo decimal: .

Número de dígitos decimales: 2

Símbolo de separación de miles: ,

Número de dígitos en grupo: 123,456,789

Símbolo de signo negativo: -

Formato de número negativo: -1.1

Mostrar ceros a la izquierda: 0.7

Separador de listas: ,

Sistema de medida: Métrico

Dígitos estándar: 0123456789

Usar dígitos nativos: Nunca

Haga clic en Restablecer para restaurar la configuración predeterminada de números, moneda, hora y fecha. Restablecer

Aceptar Cancelar Aplicar

Región

Formatos Administrativo

Formato: Español (México)

Preferencias de idioma

Formatos de fecha y hora

Fecha corta: dd/MM/aaaa

Fecha larga: dddd, d' de 'MMMM' de 'aaaa

Hora corta: hh:mm tt

Hora larga: hh:mm:ss tt

Primer día de la semana: domingo

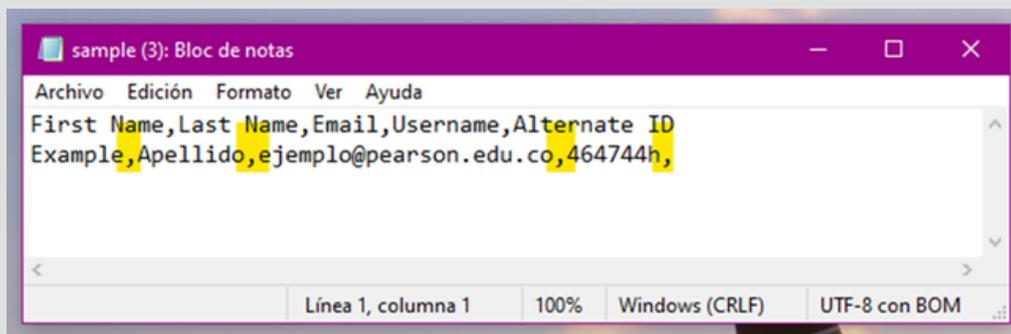
Ejemplos
Fecha corta: 19/10/2023
Fecha larga: jueves, 19 de octubre de 2023
Hora corta: 01:31 p. m.
Hora larga: 01:31:21 p. m.

Configuración adicional...

Aceptar Cancelar Aplicar



Puede verificar nuevamente su archivo para asegurarse de que la configuración cambió a comas. Nota: Es importante conservar el archivo original como **Libro de Excel** y guardarlo como **CSV** después de que la configuración regional sea efectuada.



```
sample (3): Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
First Name,Last Name,Email,Username,Alternate ID
Example,Apellido,ejemplo@pearson.edu.co,464744h,
```

Línea 1, columna 1 100% Windows (CRLF) UTF-8 con BOM



Ayuda y soporte



CustomerSuccess

 Pearson | Higher Education

En caso de problemas en el **acceso** y/o **contenido** o necesidad de **apoyo técnico**, por favor, escribir a hedsoporte@pearson.com brindando la información necesaria para atender su caso: institución, username, producto y detalles del requerimiento (si es posible con captura de pantalla o video).

Las áreas de Customer Success estarán prestas para atender su solicitud.





Pearson Higher Education

