

**CONDICIONES GENERALES DE NEGOCIOS WEB A TRAVÉS DE
pearsonstore.es ENTRE PEARSON EDUCACIÓN. S.A. (PESA) Y SUS CLIENTES**

1. Contrato

- 1.1. Las presentes Condiciones Generales de negocios web (en adelante Condiciones Generales web) tienen como objeto regular la relación entre PESA y Vd. (en adelante, el Cliente), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la página web www.pearsonstore.es (en adelante la web), dominio del que es titular PESA, sociedad legalmente constituida, provista de CIF número A-28057701
- 1.2. Asimismo, la contratación online de los servicios ofrecidos por PESA a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en la Advertencia legal de la web. En el supuesto de existir un conflicto entre ésta y las presentes Condiciones Generales Web, estas últimas prevalecerán siempre y en todo caso.
- 1.3. La adquisición de los productos debe hacerse a través de la activación de la casilla "He leído y acepto las Condiciones Generales web, el Aviso legal y la Política de privacidad." que aparece a pie de página en la confirmación del pedido, y expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales web tal y como se muestran en la web de PEARSON con anterioridad a la adquisición de los productos sin que les sea de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales con posterioridad.
- 1.4. La aceptación del producto o servicios indicados por parte del cliente a través de la activación de la casilla "He leído y acepto las Condiciones Generales web, el Aviso legal y la Política de privacidad." constituye el contrato entre ambas partes.

2. Comunicaciones

- 2.1. Las comunicaciones relacionadas con pedidos, con posibles incidencias y/o solicitudes de devolución de productos adquiridos a través de esta web deberán dirigirse al departamento de Servicio al cliente en la dirección de correo electrónico pearsonstore@pearson.com. Las comunicaciones relacionadas con crédito y pagos han de dirigirse al departamento de gestión de cobros. Asimismo, las comunicaciones con EL CLIENTE se llevarán a cabo a la dirección de correo electrónico o postal indicadas en las condiciones particulares (o en su caso de la factura), o bien a las que en su caso se designen en caso de modificación de la mismas. Dicha modificación debe ser comunicada de modo fehaciente a la otra parte, y se entenderá que surte efecto desde el momento de la recepción de la notificación que informe sobre el cambio de los datos para las comunicaciones.

3. Pedidos

- 3.1. Los pedidos de compra serán considerados venta en firme una vez recibida la mercancía por el Cliente.
- 3.2. PESA se reserva el derecho de suministrar los pedidos en su totalidad o parcialmente en función de las existencias disponibles, el límite de crédito acordado y los saldos vencidos.
- 3.3. Los pedidos no servidos por falta de existencias mantendrán su vigencia hasta un máximo de 3 meses en caso de no haber recibido instrucciones contrarias por parte del Cliente. Los pedidos no servidos por saldo vencido o límite de crédito excedido serán bloqueados de forma automática y el cliente será informado en un plazo de 24 horas. Una vez procedida a la regularización de la cuenta se servirá la mercancía.
- 3.4. Los gastos de envío correrán por cuenta de PESA siempre que el importe neto de la compra exceda 200,00€, siendo facturados 15€ en concepto de gastos de envío y manipulación para pedidos inferiores.
- 3.5. El pedido será facturado con las condiciones acordadas en la cuenta del Cliente y según la lista de precios vigentes.
- 3.6. Cualquier posible incidencia deben comunicarse en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de factura.
- 3.7. PESA conservará la propiedad sobre la mercancía en cuanto no haya sido satisfecho el valor total de compra por el Cliente, reservándose hasta el pago total de las mercancías el dominio sobre las mismas y pudiendo retirarlas del domicilio del Cliente si finalmente éste no procediera a su pago dentro de los plazos previstos.

4. Pagos

- 4.1. El Cliente debe cancelar las facturas a su vencimiento según las condiciones acordadas en su cuenta.
- 4.2. En caso de impagos totales o parciales, la cuenta del Cliente se quedará bloqueada hasta que éste proceda a la regularización de la misma. Los gastos bancarios causados serán facturados con un cargo de gestión adicional de 20,00€.
- 4.3. El incumplimiento de las condiciones de pago, facultará a PESA a resolver la concesión del crédito, y a declarar líquida, vencida y exigible la totalidad de cantidad adeudada, sin necesidad de requerimiento previo o intimación al Cliente, y a exigir el pago íntegro de la misma desde el mismo momento en que dicho incumplimiento se produzca, siendo a cargo del Cliente todos los gastos derivados.

5. Devoluciones

- 5.1. Clientes con línea de crédito concedida pueden solicitar la devolución y el abono de los libros comprados en los últimos 18 meses a PESA hasta el porcentaje pactado en su ficha de cliente.
- 5.2. En los fondos de texto sólo se podrá solicitar una devolución por año natural antes del 5 de noviembre del año en curso y para los demás fondos hasta un máximo de tres devoluciones por año natural.
- 5.3. A fin de poder procesar la solicitud, ésta debe ser previamente autorizada por parte de PESA, y el número de autorización facilitado debe estar claramente indicado en el exterior del embalaje de los artículos a devolver.
- 5.4. El Cliente asume todos los gastos derivados del envío de sus devoluciones. El lugar de envío será:
Pearson - Calle Francisco Rabal 5 Nave 3 Pta 4 - Políg. Ind. "La Garena" - 28806 Alcalá de Henares (MADRID)
- 5.5. Será admitida a devolución sólo aquella mercancía que esté en perfectas condiciones para su posterior comercialización (libros de marcas y etiquetas, etc.), siendo reexpedido aquel material que no reúna tales condiciones.
- 5.6. En caso de que la mercancía enviada difiera de la solicitud de devolución autorizada, ésta podrá ser reexpedida, siendo el coste del transporte y la manipulación a cargo del Cliente.

6. Aplicación subsidiaria

Las presentes Condiciones Generales Web se aplicarán solo en lo no previsto por las condiciones particulares y/o por la factura, que son de aplicación preferente en la relación contractual con EL CLIENTE. En caso de contradicción entre las condiciones particulares y las generales, prevalecerán las condiciones particulares.

7. Datos de carácter personal

Todos aquellos datos de carácter personal a los que el Editor tenga acceso como consecuencia de la existencia de una relación comercial, serán tratados conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, su normativa de desarrollo, así como conforme a lo previsto en la Política de Privacidad.

8. Lev Aplicable v Jurisdicción

Las anteriores Condiciones particulares y/o la factura, así como las presentes Condiciones Generales de Negocio y las relaciones entre las partes se rigen por las leyes españolas.

El Cliente y el Editor se someten expresa y formalmente, para toda cuestión derivada del cumplimiento, ejecución y/o Interpretación del presente Contrato (entendido como un todo constituido por las presentes condiciones particulares y/o en su caso por la presente factura, así como por estas condiciones generales de negocio), a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con renuncia expresa a su propio fuero, caso de ser distinto.

Última revisión: 3 de septiembre de 2012